

## 【別紙】

## 重要事項説明書（介護予防支援等）

## 1 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人 厚木慈光会 厚木市睦合地域包括支援センター
所在地	神奈川県厚木市三田南2-1-1 山口ビル101
事業所番号	1402900037
代表者	理事長 天利 俊介
連絡先	TEL 046-297-7338
サービス提供地域	棚沢・三田・三田南1丁目～3丁目・及川・林・王子1丁目 ※三田南1丁目1番～14番を除く

## 2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
代表者	理事長	1名
主任・介護支援専門員 社会福祉士 保健師又は経験のある看護師	サービス計画の作成等	名 名 名

※兼務者を含む

## 3 営業日・営業時間

営業日	月～金曜日	土曜日（祝日含む）	日曜日・祝日
営業時間	8:30～17:15	8:30～12:00	休み

※1 年末年始（12/30～1/3）は「日曜日」の扱いとなります。

※2 営業日・営業時間とサービス提供日・サービス提供時間とは異なりますので、あらかじめご了承下さい。尚、実施計画と人員体制により、サービス提供日・時間を確認させていただきます。

## 4 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 介護予防支援等については、利用者の負担はありません。
- (2) 担当職員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費（実費）の支払いが必要となります。

## 5 サービス利用に当たっての留意事項

利用者又は関係者の当法人職員に対するハラスメント行為は、禁止します。

当法人職員に対するハラスメントに関しては、別にお渡しする（別紙1）「当法人職員に対するハラスメントについて」をご参照下さい。

なお、暴言などによって信頼関係維持が困難となり、サービス提供ができなくなった場合は、書面で通知することにより契約を解除します。

## 6 法人の理念

手を合わせ 心あわせて しあわせに（厚木慈光会創設者 天利俊明 初代理事長遺訓）

創設の福祉の心と確かなムツアイのサービスを地域社会に提供していきます。

健康と介護の支えを共に創ります。

## 7 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所お客様 相談コーナー	厚木市睦合地域包括支援センター 電話番号 046-297-7338 FAX 番号 046-297-7340 担当者 高橋 一夫 対応時間 8:30～17:15
ハラスメント 相談コーナー	同上 ただし、上記担当者全員がハラスメントに関与している場合、担当者は、法人本部事務長とします。

○ 公的機関においても、次の機関において相談や苦情申出等ができます。

厚木市相談窓口	行政機関 厚木市介護福祉課（厚木市中町3-17-17） 046-225-2240 対応時間 8:30～17:15
神奈川県国民健康保険 団体連合会 （介護保険課介護苦情相談係）	所在地 横浜市西区楠町27番地1 電話番号 045-329-3447 利用時間 8:30～17:15

## 8 厚木市睦合地域包括支援センター代表者概要

名称・法人種別	社会福祉法人 厚木慈光会
代表者名	理事長 天利 俊介
所在地・電話	厚木市下川入1296番地 TEL 046-245-8312 FAX 046-245-8313

